

# Informe de Gestión y Balance Social



## COOMULDENORTE

COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TRABAJADORES  
DE COLOMBIA

AÑO  
2018

*No es uno, somos todos!*  
[www.coomuldenorte.com.co](http://www.coomuldenorte.com.co)

# EQUIPO DIRECTIVO

## PERIODO 2017-2018

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

HOMERO CUEVAS PEÑARANDA (**Presidente**)  
CARMEN GALVIS CONTRERAS (**Vicepresidenta**)  
ROSÁ INES MORALES GUTIERREZ (**Secretaria**)  
LINA ANYUL TARAZONA NAVARRO (**Vocal**)  
LUZ ANALIDA MUÑOZ (**Vocal**)

### JUNTA DE VIGILANCIA

JESUS MARÍA HERNANDEZ TIRIA (**Presidente**)  
LORENA MASMELA ACEVEDO (**Secretaria**)  
SANDRA CRISTINA BUITRAGO (**Vicepresidenta**)

### GERENTE GENERAL

RUBEN BECERRA AREVALO

### COORDINADORES DE AGENCIA

NORMAN YESID TORRADO PICÓN  
**Coordinador - Agencia Ocaña**  
JORGE ENRIQUE JAIMES CRUZ  
**Coordinador - Agencia Pamplona**

### REVISORA FISCAL

ALIX IBARRA IBARRA

### CONTADORA

NUBIA STELLA CARRILLO FLÓREZ

## DELEGADOS HÁBILES QUE ASISTEN A LA ASAMBLEA AÑO 2019

| Nº | DELEGADO                       | Nº | DELEGADO                        | Nº | DELEGADO                      |
|----|--------------------------------|----|---------------------------------|----|-------------------------------|
| 1  | ELIZABETH BUITRAGO MORENO      | 21 | JUAN EVANGELISTA GAMBOA JAIMES  | 40 | ROSALBA MIRANDA MIRANDA       |
| 2  | LUCY SOCORRO TORRES VALENCIA   | 22 | OMAIRA CRIADO BOTELLO           | 41 | CARMEN GALVIS CONTRERAS       |
| 3  | ILVA EMPERATRIZ BONETT MIRANDA | 23 | SERAFIN ORTEGA GARAY            | 42 | NELLY ESPERANZA CUY           |
| 4  | MILTON ALEXANDER SANCHEZ GOMEZ | 24 | PATRICIO RODRIGUEZ              | 43 | CARLOS ORLANDO VERA ARIAS     |
| 5  | OLGA MORA                      | 25 | ROSÁ INES MORALES GUTIERREZ     | 44 | JOSE ELIECER PARADA           |
| 6  | RAQUEL PEINADO QUINTERO        | 26 | WILLIAM DIAZ MARTINEZ           | 45 | ROSÁ ISABEL ESCOBAR VILLAREAL |
| 7  | LUIS ENRIQUE PEÑALOZA DELGADO  | 27 | ANA FLORIDE VERGEL SÁNCHEZ      | 46 | FRANCISCO ARAQUE PARADA       |
| 8  | JESUS MARIA HERNANDEZ TIRIA    | 28 | LUIS FERNANDO JIMENEZ ROMERO    | 47 | MARIO OCTAVIO ANTOLINEZ A.    |
| 9  | ANDREA DEL CARMEN LUNA GARCES  | 29 | MARTHA PATRICIA PEÑALOZA F.     | 48 | ANA VICTORIA MORENO BLANCO    |
| 10 | HOMERO CUEVAS PEÑARANDA        | 30 | ANA LID CASTRO GUERRERO         | 49 | JOSE RAMON MOLINA             |
| 11 | AIDEE MARIA SOLANO QUINTERO    | 31 | LUIS ALFONSO DURAN CHINCHILLA   | 50 | GLORIA YANETH GUERRERO V.     |
| 12 | LUIS JESUS BOTELLO             | 32 | LUZ AIDA RAMIREZ RAMIREZ        | 51 | GONZALO MEDINA CARREÑO        |
| 13 | HENRY ACUÑA RAMIREZ            | 33 | MIRIAM DEL CARMEN GACIA CELIS   | 52 | CLAUDIA ESPERANZA MONTAÑEZ A. |
| 14 | ABELARDO AVELLANEDA PARDO      | 34 | JAVIER ALONSO CARRASCAL C.      | 53 | HECTOR HERNAN VEGA CAICEDO    |
| 15 | HENDER ALBERTO JAIMES          | 35 | BELMAR YESID SEPULVEDA ANGARITA | 55 | SANDRA CRISTINA BUITRAGO F.   |
| 16 | GLORIA STELLA RAMIREZ YAÑEZ    | 36 | RAMON EVELIO SANTANA ROPERÓ     | 55 | ANA DELMIRA RAMIREZ DIAZ      |
| 17 | LORENA MASMELA ACEVEDO         | 37 | LUZ MARINA ACOSTA GALVIS        | 56 | LUZ ANALIDA MUÑOZ PEÑA        |
| 18 | BENIGNO CRUZ AMADO             | 38 | ADELA JAIMES LEAL               | 57 | LUIS HERNANDO CONTRERAS V.    |
| 19 | SONIA VARGAS STAPER            | 39 | ROSÁ LOPEZ FIGUEROA             | 58 | NELLY JOHANA GUERRERO V.      |
| 20 | ALVARO OCHOA CAMACHO           |    |                                 |    |                               |

# SALUDO DE GERENCIA



Reciban todos un saludo fraternal y solidario. Bienvenidos a la **XVI ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS de COOMULDENORTE**. Nos reunimos hoy 09 de marzo de 2019 en el municipio de Pamplona para cumplir con el objetivo de informar a nuestros asociados a través de este grupo de 58 delegados sobre el balance social y económico en el año 2018 y la proyección de nuestra cooperativa para este año 2019.

Nuestra familia COOMULDENORTE es una Cooperativa de Aporte y Crédito con 16 años de servicio a sus asociados en todo el departamento Norte de Santander; dirigido por un equipo de trabajo que día a día aportan sus conocimientos, experiencia, trabajo, pero sobre todo su sentido de pertenencia para lograr el cumplimiento de nuestra misión, visión y objetivos propuestos.

## BALANCE SOCIAL

El Balance Social es una herramienta de la gestión social de nuestra Cooperativa COOMULDENORTE que permite proyectar y verificar el cumplimiento del acuerdo cooperativo y solidario expresado en los servicios, beneficios y auxilios que se diseñan para el mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y su núcleo familiar así como rendir cuentas a nuestros asociados y comunidad en general.

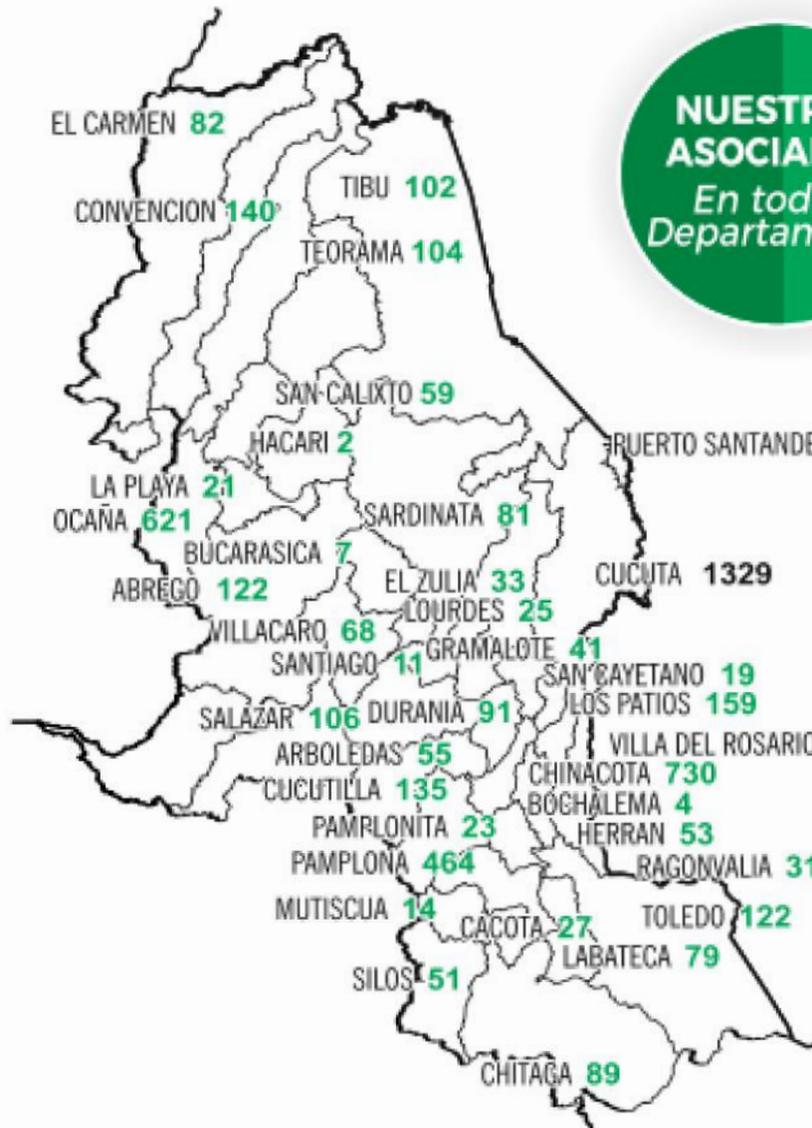
# NUESTROS ASOCIADOS



Nuestra Cooperativa COOMULDENORTE cerró el año 2018 con un total de 5270 asociados, lo que muestra un crecimiento del 20% en relación al año inmediatamente anterior, distribuidos de la siguiente manera



ASOCIADOS INDEPENDIENTES 3.636  
ASOCIADOS NÓMINA 1.634



**NUESTROS ASOCIADOS**  
En todo el Departamento



# ADHESIÓN

## VOLUNTARIA Y ABIERTA

COOMULDENORTE es una Cooperativa, abierta a todas las personas que deseen asociarse trabajadores, independientes, estudiantes, amas de casa y niños mayores 14 años para utilizar nuestros servicios, sin discriminación social, política, religiosa, racial o de sexo. A continuación presentamos el número de asociados que ingresaron y los que solicitaron su retiro voluntario en el año 2018.

INGRESOS

1.645

RETIROS

756

Se cumplió la meta establecida de incrementar nuestra base gracias a las estrategias diseñadas por la dirección y al compromiso adquirido por trabajadores, coordinadores de agencia y de municipio y a los mismos asociados.

## CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS ASOCIADOS:

COOMULDENORTE está gestionada democráticamente por todos sus asociados, quienes eligen delegados por municipio, para que sean ellos quienes elijan los diferentes estamentos y transmitan sus inquietudes y sugerencias ante la asamblea, varios de ellos participan activamente en la fijación de nuestras políticas y en la toma de decisiones, es por ello que contamos con un gran equipo de trabajo con un alto grado de compromiso que a continuación se relaciona; cada uno de ellos cuentan con sus propios reglamentos para apoyar la gestión.

|  |                            |
|--|----------------------------|
| <b>ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS</b>   | 65 DELEGADOS               |
| <b>CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN</b>       | 5 PRINCIPALES - 5 SUPLENTE |
| <b>JUNTA DE VIGILANCIA</b>             | 3 PRINCIPALES - 3 SUPLENTE |
| <b>COMITÉ DE CARTERA</b>               | 1 ASOCIADO                 |
| <b>COMITÉ DE CRÉDITO</b>               | 2 ASOCIADOS                |
| <b>COMITÉ DE EDUCACIÓN</b>             | 5 ASOCIADOS                |
| <b>COMITÉ DE RECREACIÓN</b>            | 6 ASOCIADOS                |
| <b>COMITÉ DE SOLIDARIDAD</b>           | 6 ASOCIADOS                |
| <b>COMITÉ DE EVALUACIÓN DE CARTERA</b> | 2 ASOCIADOS                |
| <b>COORDINADORES DE AGENCIA</b>        | 2 ASOCIADOS                |
| <b>COORDINADORES DE MUNICIPIO</b>      | 20 ASOCIADOS               |

# PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS



Para dar cumplimiento a este principio, estamos trabajando con una estrategia que permita compensar la confianza depositada por parte de nuestros asociados y poder garantizar los esfuerzos para obtener, mantener, incrementar y retribuir el capital, así como para distribuir excedentes. Hay que procurar que no se desmotiven aquellos que puedan aportar más, pero hay que estar alerta a proteger el capital de todos.

La participación de los asociados no la podemos limitar sólo a recibir sus aportes, sino que también les corresponde recibir los servicios y beneficios que en COOMULDENORTE creamos para diferenciarnos de las demás cooperativas.

## EXCEDENTES

La Asamblea General de Delegados es el máximo órgano de nuestra Cooperativa y son ustedes los encargados de aprobar la distribución de excedentes de cada periodo. En el año 2018 ascendió a \$53.557.240 presentando un incremento del 84% en comparación con el año 2017. Resultado positivo que hoy presentamos a todos ustedes y que nos comprometemos a seguir trabajando para seguir ofreciendo beneficio a nuestros asociados.



## ACTIVOS

Nuestra Cooperativa cierra el año 2018 con Activos por valor de \$13.320.929.965, presentando un incremento del 17,93% en comparación con el año 2017 que ascendía a \$11.295.671.128.



Los recursos disponibles en caja y bancos dejaron un saldo por valor de \$252.991.578,91 suma que representa la liquidez y manejo de los recursos de la entidad al cierre del periodo. Nos complace presentar un indicador de activo productivo superior al 80% que hace referencia a la Cartera de Créditos colocada en cada uno de nuestros asociados por valor de \$10.888.981.670,22 y adicional a ello logramos ubicar el índice de morosidad en un solo dígito 3,93%.



**CRÉDITO DE VIVIENDA \$303.006.540**



**CRÉDITO LIBRE INVERSIÓN \$8.998.187.246**



**CRÉDITO DE EMERGENCIA \$203.001.155**



**CRÉDITO EDUCATIVO \$422.420.075**



**CRÉDITO RECREATIVO \$62.294.423**



**CREDIAPORTES \$1.034.038.037**

Cabe resaltar igualmente como aspecto importante de nuestro activo la propiedad planta y equipo que corresponde al 12,91% del total de los activos. En la actualidad contamos con sedes propias en los municipios de Pamplona, Cúcuta, Ocaña y Chinácota.

## INCREMENTO DE ENTIDADES CON DESCUENTO POR LIBRANZA

Dentro de las estrategias planteadas se estableció incrementar nuestro número de asociados por nómina, es por ello que a 31 de diciembre de 2018 nos complace informarles que tenemos vinculadas 19 entidades que aplican los descuentos de aportes y créditos de los asociados por nómina y mensualmente reportan a nuestra COOPERATIVA, como son Secretaria de Educación Departamental, Secretaria de Educación Municipal, Emchinac, Agencia de Viajes Entrefronteras, Empresa de Transporte Cortadistancia, Hogar Infantil Comunitario Cebollitas, Institución Educativa José Celestino Mutis, Coomicro Ltda, M&M Inversiones Moreno S.A.S, Toyoluv Ltda, Servirenault Ltda y las que ingresaron en este 2018 son Indumax de Colombia S.A.S, CDA Villa del Rosario, CDA Libertadores Express, Liga Contra el Cáncer, JPN Alimentos Ltda, D-KASA, Déposito la Valenciana, Luna Asesores y Consultores S.A.S

**INDUMAX**  
DE COLOMBIA  
S.A.S.



**JPN**  
ALIMENTOS LTDA



**DEPOSITO**  
LA VALENCIANA



## PASIVOS

Los pasivos son aquellas obligaciones financieras, fondos y cuentas por pagar que la Cooperativa posee con Coopcentral, Banco Pichincha, terceros, estado y trabajadores. A 31 de diciembre de 2018 nuestra cooperativa presenta un saldo de \$1.029.584.816, que en comparación con el año 2017 se incrementó en un 95.43% variación que corresponde al cumplimiento de la necesidad de las solicitudes de crédito de nuestros asociados.



## PATRIMONIO

El patrimonio de nuestra Cooperativa es variable e ilimitado, y dentro de él, encontramos las cuentas más importantes para nuestra entidad como son los aportes de los asociados o capital social, las reservas, el fondo amortización de aportes y el excedente del período. A 31 de diciembre de 2018 presentamos un saldo de \$12.291.345.149 registrando un incremento del 14.14% en comparación con el año 2017 que presentaba un saldo de \$10.768.829.944.



# FONDO Social MUTUAL

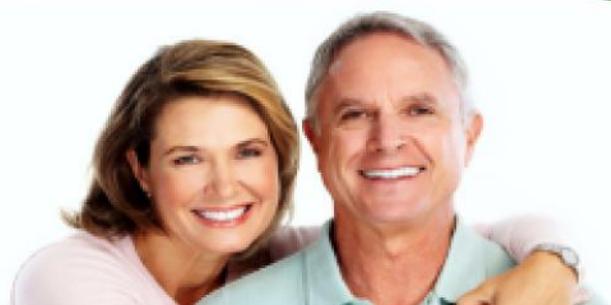
En el mes de mayo del 2018, se creó nuestro propio Fondo Social Mutual que tiene como objetivo principal apoyar a nuestros asociados en momentos de calamidad por muerte del asociado, esposa(o), compañero(a) e hijos, se estableció un auxilio de 3 SMMLV y a 31 de Diciembre de 2018 pudimos apoyar a 4 asociados que tuvieron que afrontar esta difícil situación.



## ACTIVIDADES EN PRO DEL BIENESTAR DE NUESTROS ASOCIADOS Y SUS FAMILIARES

### AÑOS DORADOS

Este evento fue pensado con el objetivo de dar la importancia que se merecen todos nuestros asociados que se encuentran en lo que hoy llamamos "años dorados" o adultos mayores. En esta actividad se desarrolla una charla motivacional que los invita a seguir entregando a la sociedad sus grandes valores, sus aportes culturales y la alegría característica de estos "años dorados"



**318**

Asociados  
\$6.950.600

## INTEGRACION DEPORTIVA 2018

Actividad que se viene realizando hace aproximadamente 3 años. Se brinda recreación y deporte para todos los asociados, donde cada agencia organiza un evento con los juegos más representativos de la época. Además nuestros asociados disfrutaron de un espacio de sano esparcimiento y recreación, saliendo de su rutina diaria.



925

Asociados  
\$23.494.239

## INCENTIVO ACADÉMICO PRIMER SEMESTRE ACADÉMICO 2018

Es catalogado como uno de los beneficios más importante para nuestros asociados e hijos de asociados de nuestra Cooperativa. Brinda un apoyo económico y valora el esfuerzo que se hace por obtener en el primer semestre de cada año un promedio igual o superior a 4.0, la mayoría de los asociados que han obtenido este beneficio lo mantienen durante toda su carrera.



230

Asociados  
\$92.000.000

## SEMILLERO COOPERATIVO



Actividad dirigida a los hijos de asociados y niños mayores de 14 años que se encuentran afiliados a nuestra cooperativa. Tiene como propósito capacitar y motivar a nuestros niños y jóvenes en la actividad del "el ahorro" a través del cooperativismo con miras de generar un semillero de jóvenes cooperativistas quienes asumirán en el futuro el direccionamiento de nuestra Cooperativa.

82

Asociados  
\$3.152.900

## ASAMBLEAS INFORMATIVAS



Cada año los asociados esperan con gran entusiasmo la Asamblea Informativa que llega a todos los municipios de nuestro departamento Norte de Santander, en ella se informa cada uno de los aspectos más importantes de cierre de año, se comparte un momento agradable, se escucha las sugerencias e inquietudes de nuestros asociados y se premia la fidelidad que año tras año han demostrado para con esta gran Familia COOMULDENORTE.

2430

Asociados  
\$100.778.000

## DETALLE DE FIDELIZACIÓN A NUESTROS ASOCIADOS

COOMULDENORTE busca cada año motivar a nuestros asociados a seguir perteneciendo a nuestra Cooperativa, e incentivar a todo su grupo familiar a asociarse, es por ello que año tras año ofrecemos el mejor detalle a cada uno de ellos en reconocimiento a su permanencia.



**3.580**

EDREDONES  
\$200.000.000

## RIFA DE AMOR Y AMISTAD Y ASISTENCIA A LA ASAMBLEA

Estrategia que sirve para premiar la fidelidad y sentido de pertenencia de nuestros asociados, el valor asignado para este rubro es de \$50.000.000 que se distribuye en la rifa de amor y amistad y la premiación a la asistencia a las asambleas informativas



RIFA  
Amor y Amistad  
**\$25.000.000**

PREMIACIÓN  
A LA ASISTENCIA  
**\$25.000.000**

## CONVENIOS

Es una estrategia que define la importancia de entregar al asociado un valor agregado que satisfaga sus necesidades de vida, por ello Coomuldenorte realiza una gestión y alianza con diferentes entidades que ofrecen beneficios, descuentos, servicios a nuestros asociados y su grupo familiar.



• Tarjeta de Privilegios en Salud **20% Descuento**  
Descuento para especialidades entre el **10% al 42%**  
• Línea Médico Amigo  
CONTACTO: CARLOS 3186151874



Odontología General,  
Especialidades  
y Diseños con el **25% Descuento**  
CONTACTO: 5720993 - 3133418337



Plan de Servicio Relajación **30% Descuento**  
Tratamientos corporales **20% descuento**  
Tratamientos Faciales **15% descuento**  
CONTACTO 5744159



• Planes turísticos Nacionales e Internacionales **6% de descuento**  
• Cruceros a cualquier destino **6% Descuento**  
CONTACTO:  
DARWIN BRICEÑO 3042079777



Descuentos hasta el **6%**  
Según el plan  
CONTACTO:  
CLAUDIA 3183122395



Descuento para asociados entre **10% y 30% descuento** en especialidades y suministro de Lentes



Descuentos especiales según destino de plan  
CONTACTO 5685290 Pamplona



Habitación para una persona \$50.000  
Acomodación para dos personas \$70.000  
Acomodación triple \$90.000  
Tarifas incluyen impuestos y desayuno.  
CONTACTO: 5730495



• Tratamientos en reducción corporal  
• Depilación Cera • Sesión Relajación  
• Spa Facial y Corporal  
CONTACTO: 3114577432  
Pasaje Santa Inés



• Descuentos: **15%** en monturas y lentes  
• Descuento especial del **25%** en todo tipo de consultas  
• Carrera 5 N 8- 02  
Local 4. Pamplona  
• CONTACTO: 3186054840



Descuentos para programas educativos entre el **10% y 30%**, según la carrera  
CONTACTO: 5727070  
3208554873



Descuentos especiales para nuestros asociados  
CONTACTO:  
5865845 Chinácota



Descuentos especiales para nuestros asociados  
CONTACTO:  
5865564 Chinácota



Descuentos especiales para nuestros asociados  
CONTACTO:  
5832972 Chinácota



Descuentos especiales para nuestros asociados  
CONTACTO:  
5683393 Pamplona



• Odontología general y algunas especialidades **5% de descuento**  
• Diseños de Sonrisa **8% de descuento**  
• Descuento adicional a la Tarjeta Odontocúcuta  
CONTACTO:  
DAMARIS RAMÍREZ 3223849864

## TALENTO HUMANO

En COOMULDENORTE creamos las condiciones necesarias de bienestar e impulsamos al desarrollo humano y profesional de nuestros trabajadores, apoyando cada una de sus metas y objetivos para que su calidad de vida cada día sea mejor.

En este año 2018 se aprobó otorgar a los empleados un auxilio económico del **20%** para que fortalezcan sus conocimientos financiero, administrativos y contables que se ven reflejados en el desempeño de sus funciones y por ende benefician igualmente a nuestra cooperativa.

## AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA

Nuestra Cooperativa constituye el modelo de una forma humana y sostenible de organización social que se basa en la equidad, la justicia y la solidaridad, hacia todos nuestros asociados, también incluimos en el proceso de desarrollo a la familia y comunidad en general

## EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

Este principio debería tratarse como una inversión a largo plazo y no como un gasto porque como entidad Cooperativa COOMULDENORTE tiene el deber de mantener a los asociados, directivos y trabajadores con los más altos conocimientos para que finalmente se proporcione al interior de nuestra entidad un gran beneficio.

Durante el año 2018 se llevaron a cabo las siguientes actividades que dan cumplimiento a este gran principio:

Curso Cooperativo

Encuentro de Gerentes

Actualización Tributaria

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Servicio al Cliente

Sistema de riesgos para el sector solidario.

En constancia firma,



**RUBEN BECERRA ARÉVALO**  
Gerente General

Señores

**ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TRABAJADORES DE COLOMBIA "COOMULDENORTE"**

Los estados financieros adjuntos de la Cooperativa Multiactiva de Trabajadores de Colombia "COOMULDENORTE", que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de Diciembre de 2018, el Estado de Resultados, el Estado de Cambios en el Patrimonio, el Estado de Flujo de Efectivo y las Notas o Revelaciones explicativas, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como un resumen de las políticas contables.

**RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN**

La dirección es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera y de Control Interno, que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

**OPINIÓN DEL AUDITOR:**

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos basada en nuestra auditoría. Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación fiel por parte de la entidad de los estados financieros, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la dirección, así como la evaluación de la presentación global de los estados financieros.

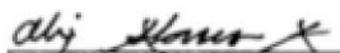
**FUNDAMENTO DE LA OPINIÓN**

Manifiesto que la auditoría fue llevada de acuerdo con las NIA expuestas en la evidencia en el anexo 4.2 del Decreto 2170 de 2017, que rige a partir del 01 de Enero de 2019, como modificación del DUR 2420 de 2015, estructura expuesta en el informe del Revisor Fiscal en la NIA 700. He llevado a cabo la auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, emitido por la IFAC (Federación Internacional de Contadores) y los establecidos en la Ley 43 de 1990 (Reglamentación del Contador de dar Fe Pública), certificación de la razonabilidad de la información, es decir, la revisión de que los informes financieros han sido preparados en cumplimiento de la normatividad vigente, con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de incorrección material.

**RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR**

Mi compromiso como Revisora Fiscal, es identificar y valorar los riesgos de incorrección material en los estados financieros, obtener conocimiento del control interno relevante para la auditoría, evaluar las políticas contables y concluir si existe incertidumbre o no sobre condiciones que generen dudas respecto a si la entidad puede continuar como empresa en funcionamiento.

**Pamplona, 09 de Marzo de 2019.**



**ALIX IBARRA IBARRA**  
Revisor Fiscal  
T.P. 189954-T

# ESTADOS FINANCIEROS 2018

NIT° 807.007.570-6

COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TRABAJADORES DE COLOMBIA

NIT. 807.007.570-6

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
COMPARATIVO A DICIEMBRE 31 DE 2017-2018

CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS COLOMBIANOS

| ACTIVO  | NOTAS | 2018                  | 2017                  |
|---|-------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ACTIVO CORRIENTE</b>                           |       |                       |                       |
| Efectivo y equivalente de efectivo                | 4     | 252.991.579           | 547.306.010           |
| Cartera de Créditos                               | 6     | 4.601.328.666         | 3.905.165.110         |
| Cuentas por Cobrar                                | 7     | 267.204.620           | 228.874.572           |
| <b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>                     |       | <b>5.121.524.865</b>  | <b>4.681.345.692</b>  |
| <b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>                        |       |                       |                       |
| Inversiones                                       | 5     | 46.304.452            | 30.246.422            |
| Cartera de Créditos                               | 6     | 6.287.653.004         | 5.120.323.232         |
| Activos Materiales                                | 8     | 1.720.771.649         | 1.305.787.301         |
| Otros Activos                                     | 9     | 144.675.995           | 157.968.481           |
| <b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>                  |       | <b>8.199.405.100</b>  | <b>6.614.325.436</b>  |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                               |       | <b>13.320.929.965</b> | <b>11.295.671.128</b> |
| <b>PASIVO</b>                                     |       |                       |                       |
| <b>PASIVO CORRIENTE</b>                           |       |                       |                       |
| Créditos ordinario a corto plazo                  | 10    | 2.720.316             | 16.788.420            |
| Cuentas por Pagar y otras                         | 11    | 72.165.085            | 27.573.022            |
| Impuestos, gravámenes y tasas                     | 12    | 0                     | 6.999.800             |
| Fondos Sociales, Mutuales y Otros                 | 13    | 44.605.129            | 0                     |
| Otros Pasivos                                     | 14    | 94.632.251            | 167.146.732           |
|   |       | 0                     | 0                     |
| <b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>                     |       | <b>214.122.781</b>    | <b>218.507.974</b>    |
| <b>PASIVO NO CORRIENTE</b>                        |       |                       |                       |
| Créditos ordinario a largo plazo                  | 10    | 815.462.035           | 308.333.210           |
| Cuentas por Pagar                                 |       | 0                     | 0                     |
| Otros Pasivos                                     |       | 0                     | 0                     |
| <b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>                  |       | <b>815.462.035</b>    | <b>308.333.210</b>    |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                               |       | <b>1.029.584.816</b>  | <b>526.841.184</b>    |
| <b>PATRIMONIO</b>                                 |       |                       |                       |
| <b>CAPITAL SOCIAL</b>                             |       |                       |                       |
| Capital Social                                    | 15    | 11.966.337.932        | 10.488.649.999        |
| Reservas  | 16    | 86.121.621            | 80.301.641            |
| Fondos de Destinación Específica                  | 17    | 154.530.677           | 139.980.731           |
| Excedente del Ejercicio                           |       | 53.557.240            | 29.099.894            |
| Resultados acumulados de adopción por primera vez | 18    | 30.797.679            | 30.797.679            |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>                           |       | <b>12.291.345.149</b> | <b>10.768.829.944</b> |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>                  |       | <b>13.320.929.965</b> | <b>11.295.671.128</b> |

  
RUBÉN BECERRA AREVALO  
Gerente General

  
ALEX IBARRA IBARRA  
Revisora Fiscal  
T.P.189954-T

  
NUBA STELLA CARRILLO FLOREZ  
Contador Público  
T.P. 300607-T



COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TRABAJADORES DE COLOMBIA

NIT. 807.007.570-6

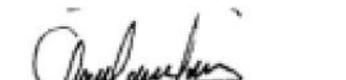
### ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL DE ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2017- 2018

CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS COLOMBIANOS

|   | NOTAS | 2018                 | 2017                 |
|---|-------|----------------------|----------------------|
| <b>INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>                     |       |                      |                      |
| 11 Servicios de Crédito                                       | 19    | 1.419.695.758        | 1.266.412.404        |
| Ingresos por Valoración de inversiones                        | 20    | 2.704.622            | 985.530              |
| Recuperación Deterioro  | 21    | 29.904.007           | 70.635.152           |
| Administrativos y Sociales                                    | 22    | 74.485.076           | 67.963.315           |
| <b>Total Ingresos Ordinarios</b>                              |       | <b>1.526.789.463</b> | <b>1.405.996.400</b> |
| <b>GASTOS ORDINARIOS</b>                                      |       |                      |                      |
| 11 Beneficios a Empleados                                     | 23    | 309.124.837          | 264.556.785          |
| 11 Generales  | 24    | 1.005.401.955        | 946.204.554          |
| Deterioro   | 25    | 45.263.768           | 58.955.870           |
| Amortización y Agotamiento                                    | 26    | 13.292.486           | 11.456.855           |
| Depreciación Propiedad Planta y Equipo                        | 27    | 49.947.366           | 42.108.189           |
| Financieros   | 28    | 50.001.811           | 47.785.315           |
| Gastos Varios   | 29    | 200.000              | 2.585.070            |
| Intereses Créditos de Bancos y otras obligaciones financieras | 30    | 0                    | 3.243.869            |
| <b>Total Gastos</b>   |       | <b>1.473.232.223</b> | <b>1.376.896.507</b> |
| <b>EXCEDENTE / RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>                   |       | <b>53.557.240</b>    | <b>29.099.894</b>    |
| <b>OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>                                |       |                      |                      |
| Otro Resultado Integral                                       |       | 0                    | 0                    |
| <b>Total Resultado Integral</b>                               |       | <b>53.557.240</b>    | <b>29.099.894</b>    |

  
**RUBÉN BECERRA AREVALO**  
 Gerente General

  
**ALIX IBARRA IBARRA**  
 Revisora Fiscal  
 T.P.189954-T

  
**NUBIA STELLA GARRILLO FLOREZ**  
 Contador Público  
 T.P. 200607-T



### CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS COOMULDENORTE

Nit. 807.007.570-6

Certificación del Representante Legal y de la Contadora a los señores Asambleístas Delegados de **COOMULDENORTE**.

San José de Cúcuta, 15 de Febrero de 2019

Los suscritos Representante Legal y Contadora de **COOMULDENORTE**, certificamos que:

1. Los Estados Financieros de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2018, se han tomado fielmente de los libros, y que antes de ponerlos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

- a) Todos los activos y pasivos incluidos en los Estados Financieros de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2018, existen y todas las transacciones incluidas en dichos Estados se han realizado durante el período comprendido terminado en esta fecha.
- b) Todos los hechos comprendidos en los Estados Financieros durante los períodos e han reconocido en
- c) Los activos representados por los pasivos representan probables hechos económicos futuros (obligaciones), obtenidos a cargo de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2018.
- d) Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados de acuerdo con el nuevo marco normativo vigente en Colombia.
- e) Todos los hechos económicos que afectan a la Cooperativa se han clasificado, descrito y revelado correctamente en los Estados Financieros.
- f) Se establecieron y mantuvieron adecuados sistemas de revelación y control sobre la información financiera.
- g) Se ejecutaron de manera adecuada los procedimientos de control y revelación, con el fin de asegurar que la información financiera es presentada en forma adecuada.

  
NUBIA STELLA GARRILLO FLOREZ  
Contador Público  
T.P. 200607-T

2. Los Estados Financieros y otros informes relevantes para el público no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la Cooperativa.

## INFORME DE GESTIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2018

Queridos y apreciados delegados, reciban de cada uno de los miembros del Consejo de Administración el más cordial, fraternal y solidario saludo. Sea esta la oportunidad para comunicarles a todos ustedes la gestión realizada por este importante órgano de administración.

En marzo del 2017 asumimos con entusiasmo y muchas expectativas las responsabilidades que ustedes como Asamblea Delegataria nos confiaron para el periodo 2017 – 2019, entusiasmo que no hemos perdido y expectativas que hemos visto consolidar durante este difícil pero superado periodo de gestión.

Hoy con mucha alegría puedo dar noticias e informe positivo a todos ustedes del desempeño de la cooperativa, los números y los diferentes informes así lo confirman. Coomuldenorte se ha venido consolidando como una de las cooperativas con mayores niveles de confianza en el sector solidario, así nos han percibido no solo nuestros asociados, sino también nuestros socios comerciales, que ven en nuestra organización un aliado estratégico para enfrentar la crisis de frontera que se presenta en esta región del país.

Este Consejo junto al trabajo de nuestro Gerente y el apoyo del doctor Yebraíl Herrera, asumimos sin temor alguno el reto de satisfacer las exigencias planteadas por la Supersolidaria para transformar nuestra cooperativa en modelo de ahorro y crédito, resaltando que en Colombia solo 186 cooperativas están bajo esta modalidad y cuyas operaciones son vigiladas muy cuidadosamente por la Superfinanciera, Supersolidaria y Fogacoop.

Los logros alcanzados durante estos dos años con respecto a este tema, fueron presentados a todos nuestros asociados en el informe anual por nuestro gerente, quien de igual forma detalló los compromisos pendientes, para que la Supersolidaria acepte nuestra solicitud de revisión del estado de nuestra cooperativa y de esta manera obtener el aval para iniciar operaciones financieras bajo la modalidad de ahorro y crédito

Hemos tenido que adoptar medidas de austeridad ante solicitudes de algunos asociados para ayudas y colaboraciones, pues consideramos que la cooperativa ha sido muy generosa mediante los programas y planes operativos de los comités de solidaridad, educación y recreación. No hemos sacrificado los programas que han bautizado a nuestra cooperativa como la de mayores servicios y beneficios a los asociados y que nos distancia de otras organizaciones solidarias.

Este Consejo, al igual que la gerencia le ha apostado a la cualificación de los Comités y los órganos de administración, pues hemos visto y considerado la educación como único camino para lograr la equidad y garantizar la participación democrática de nuestros asociados. Es así como el pasado sábado 26 de enero del presente, un grupo de directivos, administrativos, trabajadores y asociados iniciamos con la Universidad Antonio Nariño un diplomado en **“Gestión Financiera en Economía Solidaria”**, diplomado que permitirá actualizar y calificar a los miembros de nuestra organización para enfrentar los difíciles retos que el sector financiero y las políticas de económicas del presente gobierno, le imponen al sector solidario.

Hoy muy responsablemente les informamos que, a pesar de la manera lenta que camina la economía nacional, la parálisis y recesión económica de esta zona de frontera, hemos continuado creciendo, tanto en la base social (número de asociados), como en nuestro patrimonio. Así lo corroboran los coordinadores de municipios, las diferentes agencias en el departamento y por supuesto los estados financieros.

Al sector solidario y de manera especial a nuestra cooperativa, tiene un difícil camino por recorrer, los cambios en las relaciones de los miembros en la sociedad, las revolución tecnológica y la dinámica de la globalización, nos impone retos y obstáculos que obliga a revisar nuestros planes estratégicos, a implementar alianzas con la banca solidaria para poder superar las amenazas del sector financiero y sobre todo ante las políticas de los gobiernos neoliberales que construyen marcos jurídicos que facilita las condiciones para que el capital financiero absorba los aportes solidarios.

Le hemos apostado de igual forma al programa del Fondo de Solidaridad Mutual, como el mayor acto de justicia al asociado independiente, que, ante la visita de la fatalidad, no encontraba esa mano amiga que mitigara el dolor y sobre todo el peso económico que estos impases implica. Este programa pone a prueba nuestra verdadera solidaridad y estamos seguros que el programa durante la próxima legislatura sufrirá modificaciones que traerán la mayor suma de felicidad a nuestros asociados.

En esta Asamblea de delegados, se elegirán los nuevos dignatarios sobre los cuales reposará la enorme responsabilidad de mantener siempre en crecimiento todos los índices de nuestra organización, tenemos la firme convicción de haber hecho las cosas de la mejor manera, podemos mirar de frente a nuestros asociados, pues no hemos escatimado esfuerzos para estar a la altura de nuestros deberes. Esperamos que sea la historia quien califique nuestros actos y que sea nuestro amado Dios el que dicte juicio si fuimos fieles y actuamos bajo los principios de solidaridad, equidad, democracia sobre los que se sientan las organizaciones solidarias.



**HOMERO CUEVAS PEÑARANDA**  
Presidente del Consejo de Administración

**¡MULTIPLICA TUS  
POSIBILIDADES DE  
¡Ganar!  
MAYORES APORTES  
más+Boletas**  **Rifa de Amor  
y Amistad**

**SÁBADO 28 DE SEPTIEMBRE - 2:00 P.M.** 

*Por cada 10.000\$ que aumentes  
tus aportes recibe una boleta .*

Dando cumplimiento a los términos establecidos en los Estatutos Vigentes y en el Reglamento de la Junta de Vigilancia de nuestra Cooperativa, nos permitimos presentar el siguiente informe sobre la función que ejercemos y las actividades propuestas en este año 2018.

**CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN:** Hicimos siempre presencia con un integrante en las sesiones del Consejo de Administración realizadas durante la vigencia, con el objetivo de verificar que se realizaron las 12 sesiones ordinarias del año, con el quórum requerido, con un orden del día estructurado; tomando decisiones dentro del marco de la legislación que rige nuestra Cooperativa.

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA:** Los informes presentados por la Revisoría Fiscal, fueron analizados y se encontró que los procedimientos aplicados a las actividades administrativas, contables y financieras se hacen de manera legal y de acuerdo a las normas que nos rigen.

A continuación, presentamos las actividades realizadas por la Junta de Vigilancia en el año 2018:

- Programamos las reuniones de Junta de Vigilancia durante el año, para revisar los temas expuestos en cada reunión de Consejo.
- Verificamos que las capacitaciones, las jornadas de recreación e integración propuestas para nuestros trabajadores se realizaran.
- Acompañamos a la Cooperativa en el proceso de transición a Cooperativa de Ahorro y Crédito, asistiendo a todas las capacitaciones y a la revisión y modificación de los estatutos.
- Se evidencia que las tasas de interés aplicadas a los créditos realizados a nuestros asociados se encuentran dentro del marco legal establecido.
- Se acompañó el proceso de verificación y entrega del premio de la Rifa de Amor y Amistad, realizada a los asociados, teniendo en cuenta el cumplimiento de los parámetros establecidos para la misma.
- Se hizo el proceso de verificación de la cantidad de asociados que ingresan y se retiran de la cooperativa.
- Se mantuvo un diálogo permanente con la funcionaria encargada de Cartera, con el fin de trabajar en equipo para reducir el índice de morosidad.
- Estuvimos atentos a cualquier inquietud que presentarán nuestros asociados e intervinimos en la pronta de solución de las mismas.
- En cuanto a los incentivos académicos se realizó el proceso de verificación de los requisitos y la entrega de los mismos.
- Se realizó acompañamiento y vigilancia al Concurso de la Camiseta tanto deportiva como de presentación, verificando el cumplimiento de los requisitos.
- En cada una de las actividades propuestas y desarrolladas por los Comités que existen en la Cooperativa, la Junta de Vigilancia ha realizado acompañamiento y apoyo a las mismas.
- En cuanto a las asambleas informativas a nuestros asociados, la Junta de Vigilancia, realizó un acompañamiento y la verificación de las rifas efectuadas, así como la entrega del detalle en óptimas condiciones.
- Respalamos la iniciativa de hacer entrega de los incentivos académicos en un espacio diferente al de las asambleas informativas, así como estamos de acuerdo en que el detalle se entregue en cada agencia, con el fin de hacer más dinámicas estos encuentros.

Agradecemos la confianza depositada en nosotros y seguiremos trabajando en pro de la Cooperativa.

Atentamente,



JESUS MARÍA HERNÁNDEZ TIRIA

Presidente



El Comité de Educación saluda de manera fraternal y solidaria a todos los asociados de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TRABAJADORES DE COLOMBIA. COOMULDENORTE** y a su vez presenta ante la Honorable Asamblea de Delegados, los resultados de las actividades desarrolladas durante la vigencia 2018-2019.

## ● **CURSO DE COOPERATIVISMO. PRIMER NIVEL**

Con el objetivo de brindar las herramientas conceptuales, metodológicas y normativas que permitan el acceso equitativo a las oportunidades y beneficios del modelo solidario, un total de ciento trece (113) asociados de nuestras cuatro oficinas recibieron la capacitación del primer nivel en cooperativismo.

## ● **SEMILLEROS: FUTURAS GENERACIONES**

En esta actividad que se realizó en abril 28, octubre 20 y noviembre 3 en cada una de nuestras oficinas, participaron 82 jóvenes. El objetivo de esta actividad fue el de promover y estimular el desarrollo del liderazgo juvenil, fomentando el estudio de la filosofía cooperativa.

## ● **CONCURSO DE ORATORIA**

Con el apoyo de la escuela de oratoria del municipio de Herrán, en esta oportunidad nuestra cooperativa participó y patrocinó ocho (8) niños, en el concurso regional de oratoria Fundequidad que se realizó el 24 de agosto en la ciudad de Bucaramanga.

## ● **FORO SOLIDARIO: FÁBRICA DE LÍDERES FUNDEQUIDAD**

Participamos de esta invitación de Fundequidad (agosto 25) con diez (10) jóvenes hijos de asociados y/o asociados quienes tuvieron la oportunidad de dotarse de herramientas en liderazgo, aprendizaje participativo y trabajo en equipo.

## ● **CELEBRACIÓN AÑOS DORADOS**

Celebración realizada en los meses de septiembre, octubre y noviembre en cada una de nuestras oficinas. Trescientos dieciocho (318) asociados tuvieron la oportunidad de disfrutar de esta atención, la cual tuvo como objetivo valorar la importancia que tiene esta población para nuestra cooperativa y sensibilizarlos que la opción de emprender no tiene un límite de edad.

## ● **PREMIACIÓN CONCURSO AHORRO SEMILLERO FUTURAS GENERACIONES**

Esta actividad la realizó la oficina de Cúcuta. (Noviembre 10) El objetivo trazado fue premiar a los jóvenes que durante el año cumplieron la meta de ahorrar y llenar la alcancía que se les entregó el día del encuentro del Semillero. Siete (7) jóvenes cumplieron el objetivo y los primeros tres (3) con mayor ahorro fueron premiados.

## ● **CURSO NAVIDEÑO**

Este curso se logró realizar en la oficina de Cúcuta. (Noviembre 10- diciembre 5) Doce (12) asociados se beneficiaron del mismo aprendiendo a realizar adornos navideños como una actividad lúdica para decorar el hogar y generar algunos ingresos para el beneficio de su economía familiar.

## ● **SEMINARIO PARA GERENTES Y DIRECTIVOS DE COOPERATIVAS**

Evento que se llevó a cabo en la ciudad de Bucaramanga el día 2 de noviembre y en el cual participaron cuatro (4) asociados. El objetivo de este seminario era el de sensibilizar sobre los nuevos retos de las cooperativas.



# Informe COMITÉ DE 2018 EDUCACIÓN

## ● INCENTIVO ACADÉMICO

En esta oportunidad se entregaron 230 incentivos académicos en todo el departamento por un valor de cuatrocientos mil pesos (\$400.000) cada uno. Este incentivo sigue siendo una gran motivación para nuestros asociados e hijos de asociados que cursan estudios de pregrado para mantener un buen promedio académico (4.0 o más).

## ● DIPLOMADO. GESTIÓN FINANCIERA EN LA ECONOMÍA SOLIDARIA

Proyectamos para inicios del 2019 mediante convenio con la Universidad Antonio Nariño la realización de este diplomado con una duración de 120 horas, dirigido a nuestros trabajadores, directivos, coordinadores y asociados en general para capacitarnos en gestión financiera aplicada al sector de la economía solidaria. En cuanto a los costos y pensando siempre en los beneficios para nuestros asociados nuestra cooperativa financiara el 100% sin financiamiento.

Agradecimientos al Consejo de Administración y al señor gerente Rubén Becerra Arévalo por el acompañamiento y apoyo a cada una de estas actividades propuestas en el plan de acción de nuestro comité.

**LUCY TORRES VALENCIA**  
C.C. No. 60.325.051



# Informe Anual 2018 COMITÉ DE SOLIDARIDAD



El objetivo de nuestro comité es:

Analizar las solicitudes radicadas y el cumplimiento de los requisitos para efecto de pago, con el fin de brindar a nuestros asociados acompañamiento en cada situación bien sea por:

**Fallecimiento de Asociado,  
Enfermedad o Calamidad.**

| AUXILIO       | VALOR             |
|---------------|-------------------|
| ENFERMEDAD    | 6,119,116         |
| OBITUARIO     | 446,000           |
| RAMO FUNEBRE  | 2,524,528         |
| FALLECIMIENTO | 2,500,000         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>11,589,644</b> |

## 04 REUNIONES 2018

10 DE MARZO  
09 DE ABRIL  
26 DE JUNIO  
8 DE OCTUBRE  
15 DE NOVIEMBRE

### ACTIVIDADES:

I. Reunión mensual del comité de solidaridad para revisión y aprobación de solicitudes radicadas y avances de construcción permanente del accionar del comité:

- Reglamento interno.
- Construcción de propuestas alternativa proyección social solidaria una por semestre.
- Diseño de actividades culturales con miras a fortalecer la identidad colombiana y regional y la afiliación de nuevos asociados.



  
ILVA EMPERATRIZ BONETT MIRANDA  
Presidenta Comité de Solidaridad



# Informe COMITÉ DE RECREACIÓN **2018** DEPORTE Y CULTURA

I. El comité de Recreación, Deporte y Cultura continuó con sus actividades durante el año 2018 teniendo en cuenta la situación geográfica del sitio de morada de sus asociados los cuales se clasifican en las siguientes zonas:

Cúcuta y Área metropolitana, Pamplona, Chinácota y Ocaña.

En cada una de las zonas se desarrollaron **LAS QUINTAS JORNADAS DEPORTIVO RECREATIVAS DE INTEGRACION DE LA FAMILIA COOMULDENORTE** las cuales contaron con una nutrida participación por parte de los asociados donde demostraron sus habilidades para los deportes de su preferencia y los juegos tradicionales los cuales se han convertido en un reto para los integrantes del comité tratando de recuperar los mismos para el goce y el disfrute de estas actividades que se pueden desarrollar en el tiempo libre; estas jornadas se desarrollaron los torneos de:

## **BOLO CRIOLLO, MINITEJO, RANA, YAZ, DOMINÓ, BOLAS CRIOLLAS Y MICROFÚTBOL.**

La actividad se desarrollo en el mes de Noviembre en una sola jornada que incluía refrigerio y almuerzo por parte de la cooperativa; para este año no se buscaba clasificación a la final departamental de estos juegos, teniendo en cuenta que esta finales departamentales quedan para ser desarrolladas en fechas especiales de la cooperativa ( 15, 20 años.. )

Se realizó el concurso del diseño de los uniformes representativos de la **COOPERATIVA** con los colores que son emblema y a partir de la fecha estos diseños serán los que lleven los representantes de los diferentes equipos en cada una de las competencias en las que participe la Cooperativa con su apoyo.

El ganador fue **ADRIANA ANDREA TOLOZA LOPEZ** y en acto especial se le hizo entrega del premio estipulado para esta convocatoria de la **COOPERATIVA** por intermedio del Comité de Recreación, deportes y cultura

Se participó en los **JUEGOS DEPARTAMENTALES DEL MAGISTERIO DEL NORTE DE SANTANDER** con un apoyo a a las delegaciones deportivas de los diferentes municipios en cada uno de los deportes que engalanan estas justas deportivas

Dentro de las recomendaciones está la de reglamentar el apoyo a los diferentes equipos que solicitan su colaboración a la cooperativa para poder dar el patrocinio correspondiente.

Continuar con el trabajo desarrollado hasta el momento corrigiendo los errores que se hayan podido cometer y buscar el goce personal y el disfrute para el beneficio de todos los asociados a nuestra **COOPERATIVA.**



**JOSÉ ANTONIO GÁVEZ RAMÍREZ**  
Presidente  
Comité de Recreación, Cultura y Turismo

# TRANSFORMACIÓN A COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO 2018



## GRANDES AVANCES PARA LA TRANSFORMACIÓN A COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA COOPERATIVA COOMULDENORTE.

Desde el año 2017 se dio inicio al gran sueño de **COOMULDENORTE**, la transformación de la Cooperativa en Ahorro y Crédito y en estos últimos años se han realizado grandes esfuerzos para cumplir con cada una de las exigencias de la Superintendencia de Economía Solidaria estipuladas en la Carta Circular #003 del 18 de junio de 2014 y de **FOGACOO**, como presentamos a continuación:

- Iniciamos con la organización de cada proceso y áreas internas de la Cooperativa, consiguiendo así la certificación de calidad ISO 9001-2015, la cual nos ayudó a formar una estructura administrativa sostenible que incluye políticas, roles, competencias y responsabilidades inmersas en nuestro manual de funciones y organigrama.
- Se contrató la asesoría externa de una persona que conoce y tiene la experiencia en el proceso de transformación y que le ha brindado a la Cooperativa confianza y esperanza en poder cumplir con esta meta, el Dr. Yebrail Herrera Duarte.
- Se diseñaron e implementaron cada uno de los reglamentos exigidos como son: El Código de Buen Gobierno, Reglamento de Crédito, Reglamento de Cobranza, Reglamento de Evaluación de Cartera, Sarlaft, Comité Financiero, Fondo de Solidaridad, Fondo de Educación, Fondo de Bienestar Social y Fondo Social Mutual.
- Se estableció el Comité Financiero, el cual es el encargado de evaluar el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos por la administración, de igual manera transmite al Consejo de Administración cada una de las sugerencias y recomendación para la toma de decisiones.
- Con el fin de minimizar los riesgos, de dar cumplimiento a los objetivos de la Cooperativa, de salvaguardar los activos y garantizar que la información financiera y contable cumplan con los principios básicos, se estableció el departamento de Control Interno, el cual funciona desde la agencia de Cúcuta.
- Se organizó el centro de cómputo ubicado en la agencia de Cúcuta - Caobos, con equipo de alta tecnología y necesarios para un adecuado funcionamiento de los sistemas, con altas medidas de seguridad de la información y con medidas de contingencia que nos ayudan a prestar un servicio eficiente y eficaz a nuestros asociados.
- En cuanto a la infraestructura de la Cooperativa se han realizado grandes cambios en cada una de las agencias, con el fin de que el asociado se sienta como en casa, se adquirió un nuevo local para ampliar la oficina de Ocaña, se abrió una oficina en el Edificio Agrobancario de Cúcuta con la prestación de todos los servicios, se adquirió en Chinácota una oficina propia.
- Uno de los aspectos más importantes a resaltar es el excelente comportamiento del indicador de cartera el cual se ubica por debajo del 5%, esto gracias a las estrategias diseñadas por la administración y a la aceptación y cumplimiento de los asociados a los diferentes cambios establecidos dentro del reglamento de cobranza, de lo cual podemos concluir que contamos con una cartera sana.





2018

## TRANSFORMACIÓN A COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

- Pensando en la necesidad de nuestros asociados y en ofrecer los servicios de manera integral por ello se dio apertura a la línea de crédito hipotecaria, de vehículo y de empresa y se proyecta para este 2019 una línea de crédito rotativo, que proporcionen facilidad y comodidad a todos los asociados.
- Con miras a seguir fortaleciendo nuestra Cooperativa la Administración definió el plan estratégico año 2017-2025 proyectando los objetivos, metas y estrategias de corto y largo plazo.
- Cuando las organizaciones de economía solidaria deciden ejercer la actividad financiera se hace necesario realizar un estudio de factibilidad que demuestre la viabilidad y las razones que sustenten esta decisión, es por ello que **COOMULDENORTE** realizó este proceso aplicando un mecanismo de encuesta a cada asociado y posibles asociados para conocer su apreciación sobre la transformación, de ella pudimos extraer la gran aceptación en un 85% de este gran paso y para lo cual se sigue trabajando buscando finalmente lograr que la Supersolidaria apruebe nuestra solicitud.

### ASPECTOS POR REFORZAR Y CONTINUO TRABAJO EN LA TRANSFORMACIÓN A COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO.

- Aunque la cartera actual de nuestra Cooperativa es significativa y apreciable, debemos trabajar por seguir presentando un incremento sostenido en ella.
- Para respaldar la cartera colocada en cada uno de nuestros asociados es necesario extender la cobertura del deterioro.
- **COOMULDENORTE** tiene la capacidad de incrementar sus obligaciones financieras y de esta manera cumplir con las metas de colocación de cartera.
- Aunque la estructura financiera de la Cooperativa presenta solvencia y una gran estructura financiera es necesario seguir fortaleciendo nuestra rentabilidad con incremento de los ingresos, reducción de los gastos, incremento del capital institucional y también presentando una rentabilidad del activo y del patrimonio superior al IPC.
- Es necesario diseñar e implementar el reglamento de captación, reglamento de liquidez para de esta manera tener completo el sistema que regiría nuestros procesos.

### CAMBIOS NECESARIOS

En la Asamblea General de Delegados se presentará una propuesta de modificación a los estatutos vigentes, los cuales fueron modificados de acuerdo a los lineamientos planteados en la Carta Circular No003.

A diferencia de las Cooperativas de Aporte y Crédito en las Cooperativas de Ahorro y Crédito es necesario que los miembros del Consejo de Administración, Revisoría Fiscal, Representante Legal y Oficial de Cumplimiento presenten sus hojas de vida ante la Supersolidaria para tomar posesión de los diferentes cargos.

San José de Cúcuta, Enero de 2019.

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



**COOMULDENORTE**  
COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TRABAJADORES  
DE COLOMBIA